



NECS 3.0

NRB ENTERPRISE CLOUD SERVICES

SOLUTIONS MULTI-CLOUD ET CLOUD PRIVÉ

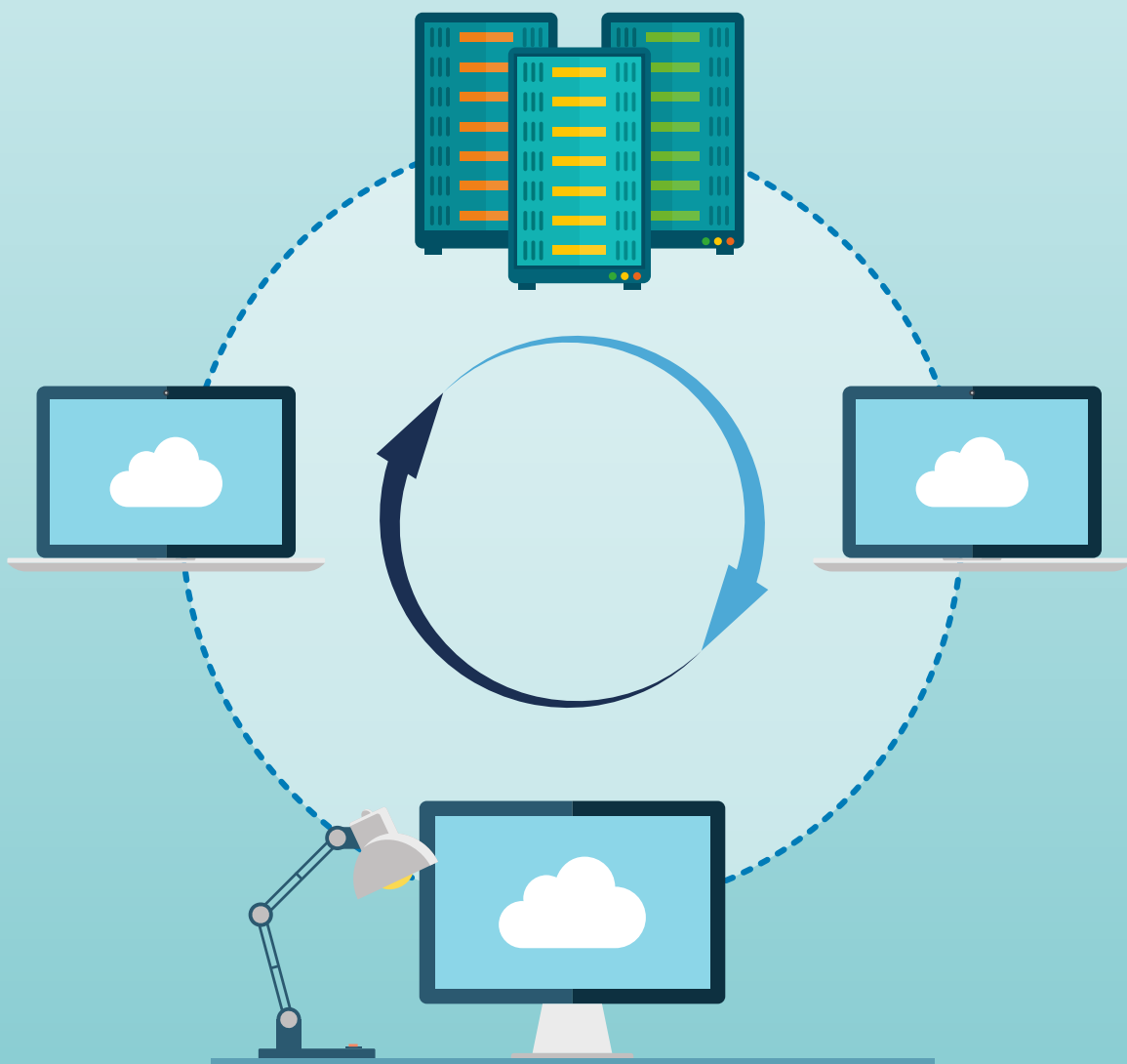
NRB

DARING TO COMMIT

NECS

NRB ENTERPRISE CLOUD SERVICES

- Portail web centralisé permettant de gérer votre infrastructure cloud privée NRB
- Machines virtuelles (VM) provisionnées et livrées en une heure
- Exécution de SRQ en libre-service sur vos machines virtuelles
- Solution compatible multi-cloud



Le modèle IT conventionnel, caractérisé par une infrastructure en silo coûteuse et inflexible, laisse progressivement la place au modèle Cloud. Ce dernier permet d'héberger vos applications business avec plus de flexibilité, d'efficacité et à moindre coût. Les entreprises adoptent de plus en plus les technologies cloud, qu'il s'agisse de cloud public ou privé, afin de fournir des services qui s'adaptent automatiquement au volume de la demande.

Les clouds privés empruntent aux clouds publics plusieurs avantages, comme la mutualisation des ressources, le redimensionnement rapide, l'automatisation et le libre-service, mais donnent également aux entreprises plus de contrôle et de flexibilité sur l'accès aux applications et l'usage qu'il en est fait.

LE DÉFI DE LA CRÉATION D'UN CLOUD PRIVÉ

Un cloud est, par définition, un environnement automatisé où les tâches sont initiées par le biais d'un portail web. Pour être automatisés, les processus et les infrastructures sont standardisés. Des options permettent de garantir la granularité et la flexibilité nécessaires afin de s'adapter à vos besoins.

L'une des caractéristiques d'un cloud est son dimensionnement qui semble illimité : tous nos clients peuvent commander des VM et nous veillons à la gestion de la capacité des infrastructures en temps réel, afin qu'il y ait suffisamment de ressources disponibles à tout moment pour le bon fonctionnement de chacune des applications hébergées. Enfin, il doit être simple et entièrement sécurisé.

LA RÈGLE DES QUATRE " S "

LA PLATEFORME CLOUD DE NRB RESPECTE LA RÈGLE DES QUATRE " S " :

Simplicité

Un catalogue de service simple d'utilisation avec une interface centrée sur l'expérience utilisateur, et non pas sur la technologie.

Sécurité

Votre solution Web Access Management (WAM) comprend un système d'authentification à double facteur et un contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC). De plus, toutes les communications sont encapsulées au moyen du protocole de cryptage TLS. La solution est validée par un test de pénétration.

Service

Au-delà de l'infrastructure en libre-service (IaaS), NRB vous donne accès à une large gamme d'experts qui couvrent tous les métiers de la gestion informatique, afin de mener à bien vos projets.

Souplesse

Dans les limites de votre accord contractuel, vous êtes libres d'ajouter ou supprimer des machines virtuelles à tout moment et en fonction des besoins de votre entreprise, sans que vous n'ayez à vous soucier de la gestion de la capacité matérielle de l'infrastructure.

NECS

GÉREZ VOTRE INFRASTRUCTURE CLOUD PRIVÉE NRB VIA UN PORTAIL WEB

Le portail, utilisant de multiples technologies garantissant la sécurité, est directement accessible depuis internet. Pour commander de nouvelles machines virtuelles (VM), complétez un formulaire et cliquez sur « commander ». Tout est livré et opérationnel en une heure grâce à un processus entièrement automatisé. Après la livraison, vérifiez le bon fonctionnement de tous vos serveurs au moyen du portail de supervision. Lancez des tâches de maintenance telles que le redémarrage et le redimensionnement du processeur (CPU), de la mémoire (RAM) ou des disques. En cas de problème, ouvrez l'écran virtuel de votre machine virtuelle afin d'avoir un accès direct à votre système d'exploitation, et effectuez votre dépannage. Toutes ces tâches peuvent être planifiées afin d'être exécutées ultérieurement, sans intervention de votre part.

ARCHITECTURE

OPTIMISATION DU DIMENSIONNEMENT ET DE L'EFFICACITÉ GRÂCE À L'AUTOMATISATION ET À L'ORCHESTRATION

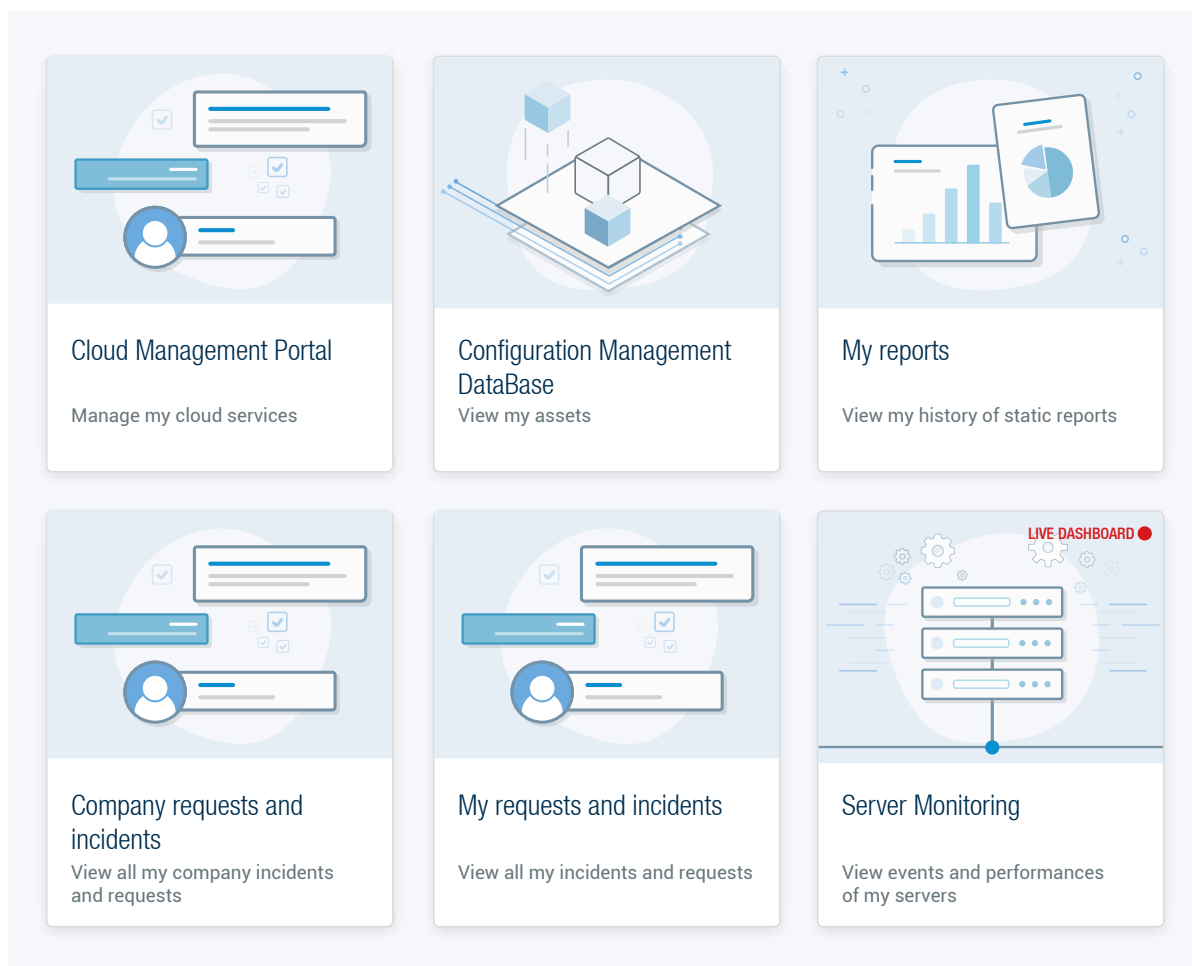
L'automatisation et l'orchestration sont essentielles au bon fonctionnement d'un environnement cloud.

Comme pièce fondatrice d'un cloud, il y a un POD. Un POD est un ensemble composé de matériel informatique et de logiciels : de la puissance de calcul, du stockage, du réseau et un hyperviseur architecturés de façon à fonctionner ensemble de façon optimale. NRB a opté pour les meilleures solutions en termes de qualité et de fonctionnalités : Cisco UCS, EMC Vmax, Cisco ACI et Vmware 6.5.

Nous y avons ajouté une couche d'automatisation : la séquence de tâches à réaliser pour vous rendre un service est orchestrée par le processus BPMN (Business Process Model Notation) Camunda. Chaque fois que vous lancez une requête sur l'interface web, les tâches sont exécutées les unes après les autres. Ces processus interagissent au moyen de connecteurs avec les divers logiciels pilotant des éléments d'infrastructure, comme l'hyperviseur, la CMDB, la plateforme de supervision, les baies de stockage, etc. L'interface web avec laquelle vous interagissez est assurée par le logiciel Cisco Prime Service Catalog (CPSG), adapté afin de vous procurer une expérience utilisateur améliorée et de vous proposer notre gamme de services.

Autour de ce POD et de la plateforme de gestion cloud (CMP), vous avez accès à un ensemble complet d'applications de gestion informatique : CMDB, rapports, tableaux de bord de supervision et outils de gestion des services informatiques (ITSM). Le logiciel Evidian en sécurise les accès et offre des fonctionnalités d'authentification unique (SSO) et de gestion d'identité.

MES SERVICES

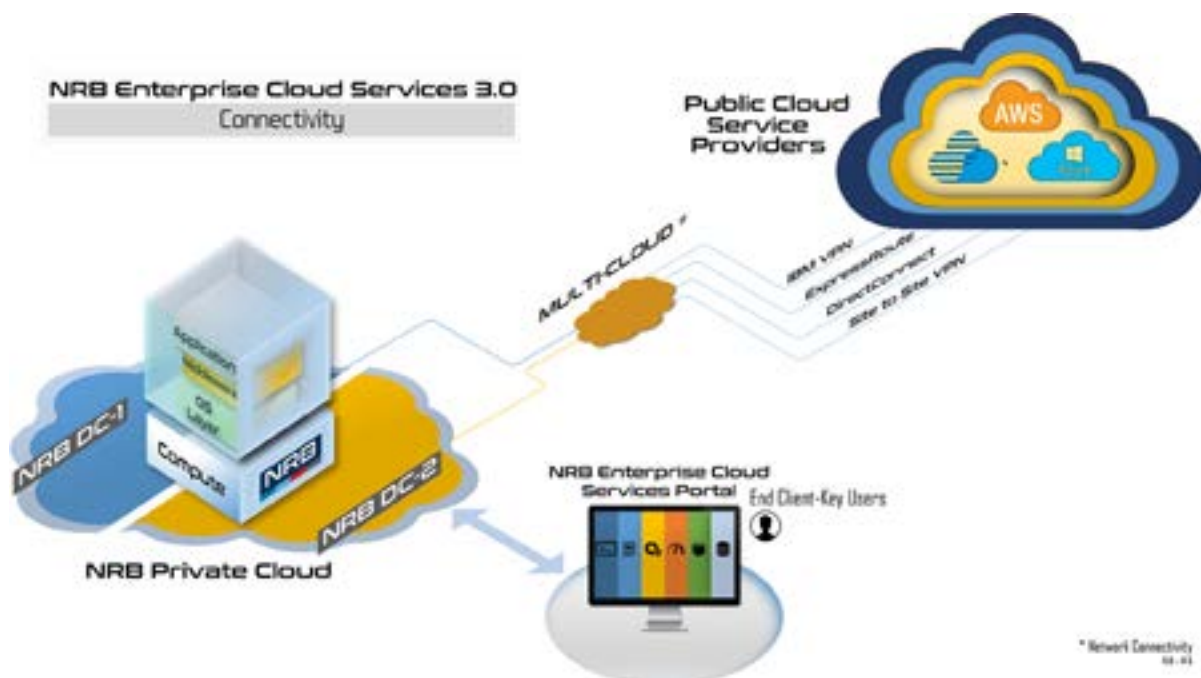


FONCTIONALITÉS

LA LIBERTÉ DU LIBRE-SERVICE

Vous contrôlez et gérez votre infrastructure cloud au moyen d'un catalogue de service présenté dans une interface web.

- **Commander une nouvelle VM**
 - Pré-installée avec : Windows 2012 R2, Windows 2016, Red Hat 6 et Red Hat 7
 - Pré-configurée avec le monitoring et le backup
 - Les noms d'hôte sont générés automatiquement
 - Les adresses IP sont assignées automatiquement
 - Le prix de la VM est affiché en temps réel en fonction des options choisies
 - Les actions en libre-service qui modifient le montant de votre facture sont soumises à la validation de personnes désignées au sein de votre organisation
- **Exécuter des SRQ automatisés**
 - Ajouter un vCPU
 - Ajouter de la RAM
 - Ajouter un disque dur virtuel à chaud
 - Augmenter la taille d'un disque existant
 - Démarrer/arrêter/redémarrer
- **Autres possibilités**
 - Accéder à l'écran virtuel (console)
 - Rapports de performance mensuels
- **Inventaire, surveillance, actifs et rapports**
 - Accès à l'ITSM pour visualiser et créer des tickets
 - Accès à votre CMDB pour consulter l'inventaire de vos équipements
 - Tableau de bord de supervision de toute l'infrastructure
 - Accès à divers rapports et documents liés à votre gestion informatique



PAIEMENT BASÉ SUR LE MODÈLE DU SERVICE

Avec NECS, supprimez votre CAPEX en investissements matériels. Vous prévoyez le type et la taille des ressources informatiques dont vous avez besoin dans un modèle de type service.

- Vous payez chaque mois pour chaque machine virtuelle existante, en fonction de sa taille (vCPU, RAM et disque dur) et des options choisies.
- La durée minimale est définie dans votre accord contractuel.
- Le premier et dernier mois sont facturés au prorata du nombre de jours, c'est-à-dire à partir de la date de mise en service de la machine virtuelle jusqu'à la fin du mois, et du premier jour du mois jusqu'à la date de mise hors service de votre machine virtuelle.



EN QUOI SOMMES-NOUS DIFFÉRENTS ?

- **Les données sont hébergées en Belgique**
Pour un accès rapide et un plus grand contrôle sur la confidentialité des données
- **Interface web axée sur un catalogue de services**
Pour la commande rapide de nouveaux services
- **Service Cloud « Premium »**
Notre Service Delivery Manager est votre unique point de contact NRB
- **Performances de haut niveau**
Offre cloud privée de haute qualité, extrêmement résiliente, sécurisée et performante
- **« One stop shop » pour toutes vos solutions et services IT**
Efficience maximisée grâce à des services de bout en bout.





CONTACT

CLOUD@NRB.BE



www.nrb.be



www.linkedin.com/company/nrb



@daringtocommit



info@nrb.be |



+32 (0)4 249 72 11

NRB S.A. / nv Parc Industriel des Hauts-Sarts - 2^e Avenue 65 - 4040 Herstal | Rue d'Arlon / Aarlenstraat 53 - 1040 Bruxelles / Brussel

